



1. GARANZIE

Tutti gli articoli venduti da Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor sono garantiti per un periodo di 24 mesi dalla data in cui la merce è stata consegnata al Cliente.

Qualunque vizio riscontrato dal Cliente dovrà essere contestato al servizio clienti Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce.

La garanzia non copre le parti soggette ad usura e gli usi impropri della merce medesima, così come tutti i casi in cui il difetto sia dovuto a qualunque altra causa diversa da difetti di fabbricazione.

La garanzia viene esclusa qualora il difetto si sia verificato a causa della mancata osservazione da parte del Cliente delle istruzioni fornite da Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor di cui al successivo punto 2. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la garanzia non comprende i danni risultanti da pulizia con prodotti non idonei e/o con prodotti diversi da quelli consigliati da Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor nel proprio sito internet www.traba.it, o risultanti da esposizione ai raggi solari, a fonti di calore o lampade solari, macchie provocate da acidi, solventi, tinture, agenti chimici corrosivi, inchiostro, vernice, danni provocati da animali domestici, bruciature, ecc.

Qualora Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor accerti che il Cliente non abbia rispettato le regole di montaggio, uso, collocazione e manutenzione del prodotto descritte nel sito web e nelle condizioni di vendita, non sarà dovuta alcuna garanzia né verrà presa in considerazione alcuna contestazione in merito. La garanzia esclude ogni rivalsa per danni e spese di qualsiasi genere. Del pari, è esclusa la sostituzione e comunque il risarcimento per danni diretti o indiretti e di qualsiasi natura arrecati a persone o cose nel periodo di eventuale inefficienza.

Non sono coperte da garanzia le parti estetiche e tutte le componenti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, di errata manutenzione, di trasporto effettuato senza le dovute cautele, ovvero circostanze che, comunque, non possono ricondursi a difetti di fabbricazione facendo decadere ogni garanzia di Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor e nessun reclamo potrà essere preso in considerazione.

La riparazione e/o la sostituzione del Prodotto in garanzia non estende in alcun modo il periodo di validità della stessa, che rimane sempre di 24 mesi dalla data di emissione del documento fiscale di acquisto. In tal caso, è escluso per il Cliente, sotto qualsiasi forma, ogni diritto al risarcimento o al rimborso.

La merce in garanzia non dovrà presentare alcun segno di manomissione conseguito ad interventi di riparazione effettuati in proprio o da terzi non autorizzati.

Per far valere la garanzia, il Cliente dovrà allegare e mostrare a Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor foto o video descrittive del problema e, solo dopo aver ottenuto autorizzazione scritta da parte di Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor per la spedizione, dovrà inviare a sua cura e spese la merce, utilizzando l'imballo originale. Fino alla presa in consegna della merce suddetta da parte di Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor presso la propria sede di Marano Vicentino, Via Progresso, 55, il rischio di perdita o distruzione della merce grava interamente sul Cliente. Una volta ricevuta la merce, Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor deciderà a suo insindacabile giudizio se procedere o meno a una riparazione o a una sostituzione del prodotto. In caso di sostituzione, Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor, a suo insindacabile giudizio, potrà fornire, a seconda della disponibilità, degli articoli analoghi o similari. La riparazione e/o sostituzione del prodotto in garanzia sarà effettuata unicamente con resa Franco Fabbrica

/ clausola di vendita Ex Works (EXW) - Incoterms ICC Parigi 2020, ovvero presso lo stabilimento della Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor in via Progresso, 55, Marano Vicentino (Vi), ovvero Trabaldo srl si esonera da qualsiasi pretesa di risarcimento danni e altri costi accessori o di spese di trasporto.

2. PULIZIA E MANUTENZIONE DEI PRODOTTI Il Cliente è tenuto a pulire i prodotti acquistati da Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor solamente con panni umidi imbibiti nell'acqua. In caso di acqua particolarmente calcarea, è preferibile imbibire il panno con acqua distillata o demineralizzata.

Il Cliente non deve utilizzare prodotti per la pulizia come detersivi, detergenti o qualsiasi altro prodotto aggressivo o non esplicitamente consigliato dalla Trabaldo, TrabA' e TrA' Outdoor.

Tutti i tessuti di Tralbaldo, TrabA' e TrA'Outdoor , sono accompagnati dalla relativa scheda tecnica, pregasi attenersi alle istruzioni di pulizia di ciascun articolo.

3. ESPORTAZIONE

I prodotti Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor possono essere soggetti a norme di esportazione europee e/o degli Stati Uniti d'America e pertanto necessitano di appositi permessi dell'autorità competente. Adeguate informazioni (ad esempio, paese di origine, tariffa doganale) si trovano sulle bolle di consegna della merce e sulle fatture che riportano le indicazioni dei codici richiamati nei documenti citati e/o in qualsiasi altro documento di Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor .Per ogni certificato, da richiedere al momento dell'ordine (ad es. certificato di origine) che il Cliente dovesse richiedere, gli verrà addebitato il relativo costo, al minimo di € 11,00. Le modalità d'invio del certificato avverrà, a scelta del Cliente, in busta al trasportatore oppure in busta all'interno della spedizione. Nel caso il Cliente richieda il certificato dopo la spedizione della merce, oltre al costo del certificato, gli verranno addebitate anche le spese di spedizione del documento.

Il Cliente che acquista beni destinati all'esportazione, ha l'obbligo di informare, per iscritto, nella richiesta di offerta o nell'ordine, Tralbaldo, TrabA' e TrA'Outdoor , indicando specificamente la destinazione finale dei beni e dei documenti necessari all'espletamento delle pratiche doganali. Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor si riserva il diritto di addebitare supplementi di costo a carico del Cliente per qualsiasi emissione documentale, oltre alle spese di spedizione dei documenti stessi. L'esportazione dei beni venduti da Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor in paesi sottoposti all'embargo da parte dell'autorità Italiana, Tedesca o degli Stati Uniti d'America, è vietata.

Il Cliente ha inoltre l'obbligo di verificare che l'utilizzatore finale dei beni acquistati non appartenga ad alcuna delle Denied Person List (elenco di persone indesiderate) (EC Risoluzione 881 e UN Risoluzione 1267).

È onere del Cliente comunicare, per iscritto, nell'ordine o nell'accettazione dell'offerta, le modalità di viaggio e di trasporto dei beni (via mare, terra, aereo) perché Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor possa opportunamente imballare i prodotti acquistati, concordando eventuali costi aggiuntivi per iscritto. In assenza di indicazioni specifiche, Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor utilizzerà l'imballaggio standard per il trasporto via terra. Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor non sarà ascrivibile nessuna responsabilità per danneggiamento o deterioramento qualora la merce venga poi spedita con altra modalità o subisca qualunque tipo di danni. Sarà compito del trasportatore produrre i documenti necessari all'esportazione.

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni di legge concernenti l'esportazione e/o la ri-esportazione dei prodotti e servizi di Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor, manlevandola da qualsiasi pretesa propria e di terzi, e tenendola indenne da ogni e qualunque pregiudizio che dovesse a qualsiasi titolo conseguire all'esportazione e/o ri-esportazione dei prodotti e/o servizi venduti.

L'esecuzione di ogni singolo contratto è condizionata e subordinata al rilascio delle relative licenze d'esportazione, ove necessarie, ovvero all'assenza di impedimenti derivanti dalla normativa italiana, da quella tedesca e/o degli Stati Uniti d'America e da ogni altra normativa o prassi inerente l'esportazione. Tutti i costi e gli oneri per ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione di sorta che debba essere rilasciata da un'autorità amministrativa pubblica prevista per legge, incombono e verranno sostenuti dal Cliente.

Tralbaldo,TrabA' e TrA' Outdoor avrà facoltà di richiedere al Cliente la sottoscrizione della Dichiarazione d'Utilizzo Finale.

Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, dovessero sorgere impedimenti derivanti dalla legge italiana, tedesca o degli stati Uniti d'America o da qualsiasi altra legge applicabile al contratto in oggetto, Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor avrà il diritto di sospendere immediatamente la fornitura, dandone comunicazione scritta al Cliente, e fino all'ottenimento delle necessarie licenze e/o autorizzazione di sorta.

Per tutte le ipotesi sopra indicate resta in ogni caso esclusa ogni responsabilità di Tralbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor per qualsiasi tipo di danno subito dal Cliente, fra cui, a titolo meramente esemplificativo, danno emergente, lucro cessante diretto o indiretto, interruzione della produzione ecc.

4. ANTICORRUZIONE

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi locali, nazionali, e sovranazionali, ivi inclusa anche la normativa U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) del 1977 e successive modifiche, in materia di lotta alla corruzione, all'abuso d'ufficio, o ad altre questioni analoghe, applicabili alle attività commerciali del Cliente stesso in relazione al contratto stipulato con Tralbaldo, TrabA' e TrA'Outdoor.

Il Cliente garantisce e si impegna a non offrire, promettere, o trasferire a qualunque titolo, direttamente o indirettamente, neppure tramite persone fisiche o giuridiche a lui collegate o connesse, alcun pagamento in denaro o fornitura di beni di valore a funzionari governativi, dipendenti o collaboratori di governo o di società possedute, anche parzialmente, da partiti di governi politici o da un funzionari di partiti o candidati ad uffici governativi, al fine di indurre

tali organizzazioni o persone ad usare la loro autorità o influenza per ottenere o conservare un vantaggio commerciale improprio per sé medesimo o per Trbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor .

5 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Compratore non dovrà utilizzare il nome, marchio e altre diritti collegati alla proprietà intellettuale in pubblicità senza il previo consenso scritto del Venditore.

6 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutte le controversie derivanti o comunque connesse ai contratti conclusi fra Trbaldo, TrabA' e TrA' Outdoor ed il Cliente, la loro interpretazione, esecuzione e risoluzione, sono di esclusiva competenza del Foro di Vicenza, con esclusione di qualunque altro Foro.

Le presenti Condizioni Generali, ed i Contratti di vendita ad esse correlati, sono disciplinati dalla legge italiana, e per ogni controversia relativa all'applicazione ed alla interpretazione del presente documento sarà competente il foro del convenuto.

La lingua regolatrice e prevalente, in caso di eventuali controversie in merito all'interpretazione di questo testo è l'italiano nonostante la traduzione in qualsiasi altra lingua.

E' espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita internazionale di beni (Vienna – 1980 – CISG).



Maria Teresa Trbaldo
Presidente